

Ticketautomat im Hauptbahnhof und im VBB-Fahrgastzentrum mit Geldschein- und Münzannahme



Fahrausweise im Vorverkauf - bitte **Einzelfahrausweise, Tageskarten und Kleingruppenkarten** bei Fahrtantritt **entwerten**.

Einfach und übersichtlich gestaltet, führt Sie das Menü zu dem gewünschten Fahrausweis. Die häufig verkauften Fahrausweise sind auf dem Anfangsbildschirm angeordnet. Ein Infobutton ermöglicht den Aufruf von Tarifbestimmungen der jeweils wählbaren Fahrausweise.



Anzahl der Fahrausweise



Nach der Abfrage der Anzahl von Fahrausweisen des Regeltarifs und/oder des Ermäßigungstarifs (bitte prüfen) gelangen Sie durch drücken des Bestätigungsbuttons zur Anzeige des gewählten Warenkorbes und des zu zahlenden Preises.

VBB - Tarifgebiet



Der gelbe Button „Brandenburg weitere Fahrausweise“ führt zu weiteren Fahrausweisen im Tarifgebiet der Stadt Brandenburg an der Havel bzw. den umliegenden Gemeinden. Den roten Button „VBB weitere Fahrausweise“ nutzen Sie für Einzelfahrten und Tageskarten von Brandenburg an der Havel zu Zielen im VBB. Auch Fahrradmonatskarten finden Sie auf dieser Seite.

Warenkorb



Der Warenkorb informiert Sie über die ausgewählten Fahrausweise und den zu zahlenden Preis. Abhängig vom Betrag werden die freigegebenen Zahlungsmittel angezeigt.

Die Bezahlung mit anderen Geldscheinen ist nicht möglich.

Gültigkeitsbeginn



Bei 7-Tage-Karten, Monatskarten und dem Brandenburg-Berlin-Ticket wird eine Kalenderübersicht angezeigt, die die Auswahl des ersten Gültigkeitstages ermöglicht.

Auswahl Zielort im VBB



Nutzen Sie die Buchstabenwahl oder geben Sie die Wabenummer des Zielortes ein.

Guthabenquittung



Automaten geben bei technischen Störungen oder bei Abbruch von Verkaufsvorgängen eine Guthabenquittung aus. Lösen Sie sie bitte in unserem VBB-Fahrgastzentrum Steinstraße ein oder senden Sie sie per Post unter Angabe Ihrer Kontoverbindung an die VBB-GmbH, Upstallstr. 18, 14772 Brandenburg. Sie bekommen den Betrag einschließlich Porto unverzüglich erstattet.



Unsere Ticketautomaten in den Fahrzeugen mit Entwertungsaufdruck

In den Fahrzeugen der VBB sind jeweils zwei Fahrausweisautomaten installiert, wovon mindestens ein Automat Geldscheine annimmt. An beiden Automatentypen werden Sie Schritt für Schritt zur Auswahl des gewünschten Fahrausweises geführt. Sie können das gesamte VBB-Sortiment erwerben.

Ticketautomat mit Geldschein- und Münzannahme

Vorteil:

- Zahlung mit Münzen und Geldscheinen möglich
- bedarfsangepasste Bedienführung
- Verkauf auch von Wochen- und Monatskarten



Die drei blauen Buttons sind als Informationsquelle für unsere Fahrgäste eingefügt.

Im ersten Bildschirm mit den grünen Tastenfeldern können Sie die meist genutzten Fahrausweise auswählen.

Sollten Sie andere Fahrausweise für die Stadt Brandenburg benötigen, drücken Sie den braunen Button.

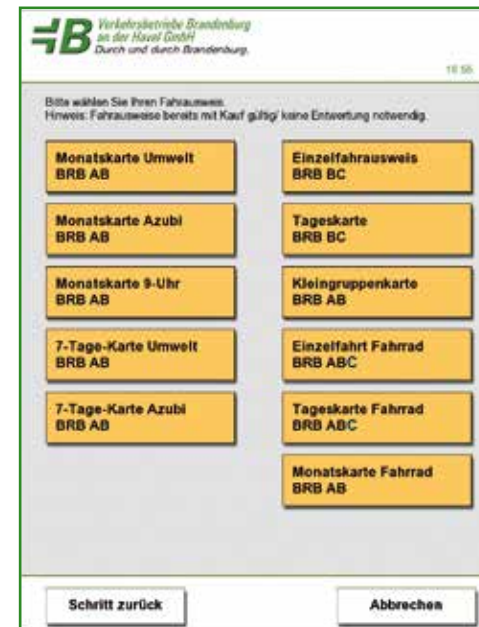
Für weitere Fahrausweise im Tarifgebiet des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg drücken Sie den roten Button.

Anzahl der Fahrausweise



Nach der Abfrage der Anzahl von Fahrausweisen des Regeltarifs und/oder des Ermäßigungstarifes gelangen Sie durch Drücken des Bestätigungsbuttons zur Anzeige des gewählten Warenkorbes und des zu zahlenden Preises.

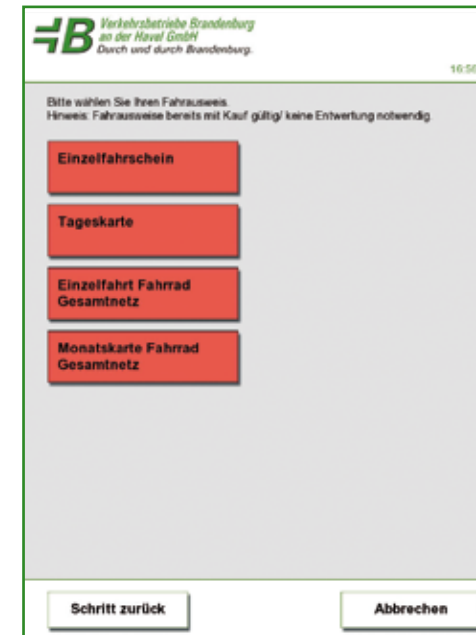
Zeitkarten & Fahrradfahrausweise



Hier können Sie Monatskarten, 7-Tage-Karten, Fahrausweise für Brandenburg BC (vom äußeren Stadtring in den Landkreis) und Fahrradfahrausweise wählen.

Sie gelangen danach zur Anzeige des gewählten Warenkorbes.

VBB - Tarifgebiet



Hier können Sie Einzel- und Tageskarten von der Stadt Brandenburg zu Zielen im VBB auswählen oder Fahrradfahrausweise für das VBB-Gebiet erwerben.

Warenkorb



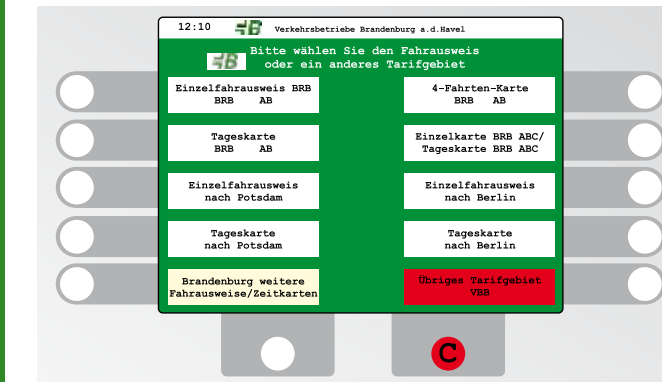
Der Warenkorb informiert Sie über die gewählten Fahrausweise und den Preis. Je nach Wert der Fahrausweise werden die freigegebenen Münzen und Geldscheine abgebildet.

Die Bezahlung mit anderen Geldscheinen ist nicht möglich.

Ticketautomat mit Münzannahme

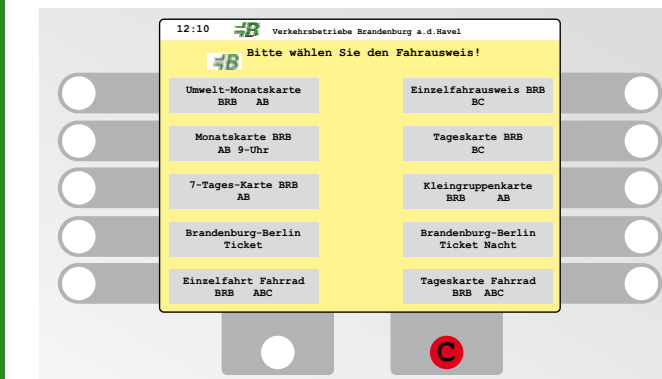
Und so funktioniert er:

1. Die jeweilige Taste zur Auswahl des gewünschten Fahrscheines drücken. Das grüne Display zeigt, welche Taste für welchen Fahrschein steht.
2. Sollten Sie sich einmal „vertippen“, die rote Taste mit dem „C“ betätigen. Dann neu eingeben.
3. Auf dem Display erscheinen alle Angaben zum Fahrschein, auch der Preis.
4. Jetzt können Sie mit Münzen ab 0,05 € zahlen.
5. Das Ticket wird ausgegeben. – Gute Fahrt!



Weitere Fahrausweise Brandenburg

- Wenn Sie weitere Fahrausweise für Brandenburg wie Monats- oder Wochenkarten erwerben wollen, drücken Sie die Taste neben dem gelben Feld „Brandenburg weitere Fahrausweise/Zeitkarten“.
- Sie gelangen in eine Bedienebene mit gelbem Hintergrund, in der Sie Zeitkarten, Fahrradkarten u.a. wählen können.
- Nun können Sie mit einer der Tasten das gewünschte Ticket auswählen.



VBB + Fahrradfahrausweise

- Wenn Sie einen Fahrausweis für das übrige Tarifgebiet des Verkehrsverbundes VBB oder eine Fahrradmonatskarte lösen wollen, drücken Sie die Taste neben dem roten Feld „Übriges Tarifgebiet VBB“.
- Sie gelangen in eine Bedienebene mit rotem Hintergrund.
- Nun können Sie mit einer der Tasten das gewünschte Ticket wählen. Bei Einzelfahrausweisen und Tageskarten in den Verbund kann die Wabenummer des Zielortes oder die Buchstabeneingabe genutzt werden.



Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH

Upstallstraße 18
14772 Brandenburg an der Havel
Telefon: 03381/534 - 0
Telefax: 03381/534 - 101
www.vbbr.de
Mail: info@vbbr.de

VBB-Fahrgastzentrum
Steinstraße 66/67
Telefon: 03381/31 75 22
03381/31 75 23
Telefax: 03381/21 17 52

Fahrausweisverkauf
Information
Fundbüro
Erhöhtes Beförderungsentgelt

§ 9 Erhöhtes Beförderungsentgelt - (Beförderungsbedingungen VBB)



Ein Fahrgast ist zur Zahlung von erhöhtem Beförderungsentgelt verpflichtet, wenn er

- sich keinen gültigen Fahrausweis beschafft hat,
- sich einen gültigen Fahrausweis beschafft hat, diesen jedoch bei einer Überprüfung nicht vorzeigen kann,
- andere erforderliche Fahrausweise (z.B. Fahrausweise für ein mitgeführtes Fahrrad, einen mitgeführten Hund) nicht vorzeigen kann,
- den Fahrausweis, nicht oder nicht unverzüglich entwertet hat oder entwerten ließ oder
- den Fahrausweis auf Verlangen nicht vorzeigt oder aushändigt.

Eine Verfolgung im Straf- oder Bußgeldverfahren bleibt unberührt.

gültig ab 01.07.2015