Name: Straße: PLZ/Ort: Telefon: E-Mail: Geldinstitut: BIC: IBAN: Ihre Bemerkungen und Schilderungen	
PLZ/Ort: Telefon: E-Mail: Geldinstitut: BIC: IBAN: Ihre Bemerkungen	Name:
Telefon: E-Mail: Geldinstitut: BIC: IBAN: Ihre Bemerkungen	Straße:
E-Mail: Geldinstitut: BIC: IBAN: Ihre Bemerkungen	PLZ/Ort:
Geldinstitut: BIC: IBAN: Ihre Bemerkungen	Telefon:
BIC: IBAN: Ihre Bemerkungen	E-Mail:
IBAN: Ihre Bemerkungen	Geldinstitut:
Ihre Bemerkungen	BIC:
•	IBAN:
	9

datenschutz

Besuchen Sie doch einmal unser STRASSENBAHN-MUSEUM!



Wo?

VBBr-PÜNKTLICHKEITS- UND SAUBERKEITSGARANTIE

Bauhofstraße 2-4 14776 Brandenburg an der Havel Haltestelle Kanalstraße

Wann?

Donnerstag + Samstag 10.00 - 16.00 Uhr (außer Feiertage) oder auf Anfrage

Eintrittspreise ...

- · pro Person 1.00 €
- · Kinder unter 6 Jahren freier Eintritt
- Kinder von 6-14 Jahren 0,50 €
- Gruppen ab 5. Pers. 0.50 €/Pers.

VBBr-Betriebshof Hohenstücken

14772 Brandenburg an der Havel Upstallstraße 18

www.museum.vbbr.de

03381/534-0 Telefon 03381/534-101 Fax E-Mail info@vbbr.de

Schadensbearbeitung Leitstelle

Telefon 03381/534 125 Telefon 03381/534 221

VBBr-Fahrgastzentrum Steinstraße

14776 Brandenburg an der Havel Steinstraße 66/67

Fahrkartenverkauf Telefon 03381/317 522, -523

Internet www.vbbr.de

Montag-Freitag 8.30-18.00 Uhr Öffnungszeiten:

Samstag 9.00-13.00 Uhr

VBBr-Fahrgastinfo Hauptbahnhof

Öffnungszeiten: Montag-Freitag 4.30-21.00 Uhr

Samstag-Sonntag 5.30-21.00 Uhr



VBBR KUNDEN-GARANTIEN

VBBR-ANSCHLUSS-GARANTIE 11.12.2022

VBBR-PÜNKTLICH-KEITS-GARANTIE



VBBR-SAUBERKEITS-GARANTIE





LIEBE KUNDIN, LIEBER KUNDE,

die Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH unternimmt alles, damit Sie pünktlich, sicher und angenehm Ihr Ziel mit unseren Bussen und Straßenbahnen erreichen. Wir sehen uns Ihnen gegenüber in der Verantwortung und sagen deshalb: "Wir garantieren aus unserer Sicht die Fahrzeit und Sauberkeit!"

Gegen verstopfte Straßen, plötzliche Umleitungen oder unvorhersehbare Ereignisse sind auch

VBBR-PÜNKTLICHKEITSGARANTIE

wir machtlos. Sollten Sie aus Gründen, die wir zu vertreten haben, um mehr als zwanzig Minuten später Ihr Ziel erreichen, als es der aktuelle Fahrplan ggf. unter Berücksichtigung notwendiger Umsteigezeiten vorgibt, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer VBBr-Pünktlichkeits-Garantie die Kosten für ein Taxi bis maximal 20 €.

Sollten Sie sich einmal in unseren Fahrzeugen Ihre Kleidung verschmutzen und die



Ursache dafür von uns zu vertreten sein, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer VBBr-Sauberkeits-Garantie die Kosten für die Reinigung bis maximal 10 €. Damit wir die Ursache rasch beseitigen können, sind wir außerdem für einen kurzen Hinweis von Ihnen dankbar.

GUTHABEN-QUITTUNG

Automaten geben bei technischen Störungen oder bei Abbruch von Verkaufsvorgängen eine Guthabenquittung aus. Lösen Sie sie bitte in unserem VBBr-

	Guthabenquittung	5,00 EUR
9	Gültig innerhalb vor ab Ausstellung.	6 Monaten
11	Einzulösen im VBBr-Fahrg	
	Steinstr, 66/67, 14776 Bran	denburg/Havel
	Datum 10:45 Qui	ttungsnummer:
00	173 VER VER	737 665 475

Fahrgastzentrum Steinstraße ein oder senden Sie sie per Post unter Angabe Ihrer Kontoverbindung an die VBBr-GmbH, Upstallstr. 18, 14772 Brandenburg. Sie bekommen den Betrag einschließlich Porto unverzüglich erstattet.





UND SO FUNKTIONIERT ES ...

Füllen Sie bitte alle Felder dieser Garantiekarte deutlich lesbar aus, fügen Ihre Taxi- bzw. Reinigungsquittung hinzu und senden uns die Karte schnellstmöglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen zu, oder geben diese in unserem VBBr-Fahrgastzentrum Steinstraße ab.

Bei Fragen, Ideen oder Anregungen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Welche	VBBr-Kundengarantie möchtei	n
Sie gern	in Anspruch nehmen?	

VBBr-PÜNKTLICHKEITS-GARANTIE✓BBr-SAUBERKEITS-GARANTIE
Datum/Uhrzeit:
Ein-/Ausstiegshaltestelle:
Linie/Richtung:
Fahrzeugnummer/Kennzeichen:
Abfahrtzeit lt. Fahrplan:
Abfahrtzeit tatsächlich:

Datum/Unterschrift:



Wer seinen Arbeits-, Schul- oder Freizeitweg mit der VBBr beginnt und mit der Regionalbahn fortsetzt, erhält die VBBr-Anschlussgarantie für definierte Verbindungen. Diese Leistung bieten wir Ihnen, unabhängig davon, wer die Verspätung verursacht hat, auch wenn es Dritte zu verantworten haben! Die entsprechenden garantierten Verbindungen sind nachfolgend aufgeführt. An Sonn- und Feiertagen bieten wir Ihnen zusätzlich die VBBr-Anschlussgarantie zwischen unseren Verkehrsmitteln! Hier betreuen Sie unsere Fahrer und unsere Leitstelle!

UND DAS STECKT DAHINTER ...

Die VBBr nutzt ihr rechnergestütztes Betriebsleitsystem (RBL), um die Ist-Fahrzeiten fortlaufend zu überwachen und vorausschauend verkehrsleitend wirksam zu werden. Wenn Sie ausnahmsweise doch Ihren Anschluss durch Verspätung oder Ausfall der Verkehrsmittel der VBBr am Hauptbahnhof zur Regionalbahn RE 1 in Richtung Berlin verpassen, melden Sie sich am Hauptbahnhof beim Fahrer Ihres Busses oder Ihrer Straßenbahn und lassen sich eine Anschluss-Garantiefallanzeige aushändigen, die Sie bitte ausgefüllt bei der VBBr wieder einreichen.

Als Entschädigung für den Garantiefall erhalten Sie anschließend einen Ausgleich.

Anschluss-Garantie

Brandenburg Hauptbahnhof / Montag - Freitag

Ankunft Linie 1	Ankunft Linie 6	Ankunft Linie B von Fontanestr.	Ankunft Linie B von Wilhelmsdorf	Ankunft Linie D von Göttin	Ankunft Linie F von Klein Kreutz	Ankunft Linie H von Fontanestr.	Ankunft Linie H von Schmerzke	Ankunft Linie K von Haveltor	Ankunft Linie L von Dreifertstr.	Ankunft Linie W von Fontanestr.	Ankunft Linie W von Gollwitz	Abfahrt RE 1 Richtung Berlin
												4:15
												5:06
5:11												5:20
	5:38											5:46
5:39	5:53	5:57		5:51		5:57					5:49	6:07
6:11	6:10		6:06	6:07								6:20
6:30	6:29	6:37										6:46
6:54	6:54	6:57	6:50									7:06
7:12	7:11		7:10	7:06			7:12 S				7:07	7:20
7:30	7:29	7:37										7:46
7:54	7:54	7:57	7:50			7:59				7:51		8:07
8:12	8:11		8:10									8:20
8:30	8:28	8:37										8:46
8:54	8:54	8:57	8:50	8:52		8:59					8:59	9:07
9:12	9:11		9:10						9:12	9:09		9:20
9:54	9:53	9:57	9:50	9:52	9:50 D	9:59					9:49	10:07
10:12	10:11		10:10						10:12	10:09		10:20
10:54	10:54	10:57	10:50	10:52		10:59	1010110101			00.00	10:49	11:07
11:12	11:11		11:10				11:12			11:09		11:20
11:54	11:54	11:57	11:50			11:59					11:49	12:07
12:12	12:11	40.00	12:10			40.00	12:12		12:12	12:09	10.10	12:20
12:54	12:54	12:57	12:50			12:59	40.40	40.05.0	40.40	40.00	12:49	13:07
13:12	13:11	40.07	13:10				13:12	13:05 S	13:12	13:09		13:20
13:30	13:28	13:37	12.50	10.50		13:59					13:49	13.46
13:54 14:12	13:54 14:11	13:57	13:50 14:10			13.33			14:12	14:09	13.45	14:07 14:20
14:30	14:28	14:37	14.10						14.12	14.05		14:46
14:54	14:54	14:57	14:50	14:52		14:59		14:58 S			14:49	15:07
15:12	15:11	14.57	15:10	14.52		14.55	15:12	14.50 5		15:09	14.43	15:20
15:30	15:28	15:37	15.10				10.12			10.00		15:46
15:54	15:54	15:57	15:50	15:52		15:59					15:49	16:07
16:12	16:11		16:10						16:12	16:09		16:20
16:30	16:28	16:37										16:46
16:54	16:54	16:57	16:50	16:52		16:59					16:49	17:07
17:12	17:11		17:10							17:09		17:20
17:30	17:29	17:37										17:46
17:54	17:54	17:57	17:50	17:52		17:59					17:49	18:07
18:12	18:11		18:10							18:09		18:20
18:54	18:54	18:57	18:50	18:52							18:49	19:07
19:12	19:11		19:10							19:09		19:20
19:54	19:54	19:57	19:50								19:49	20:07
20:12	20:11		20:10							20:09		20:20
												⊏

Ankunft N 1	Ankunft N 2	Ankunft N 4	Abfahrt RE 1 Richtung Berlin
21:00	20:57		21:07
			21:20
21:49	21:46	21:44	21:59
22:48	22:46		22:59
			0:23

S - verkehrt nur an Schultagen

D - verkehrt nur Dienstag und Donnerstag

Brandenburg Hauptbahnhof / Samstag

Ankunft N2	Ankunft N4	Abfahrt RE 1 Richtung Berlin
4:57		5:20
5:57	5:53	6:07

Ankunft Linie 1	Ankunft Linie 6	Ankunft Linie B von Fontanestr.	Ankunft Linie B von Wilhelmsdorf	Ankunft Linie H von Fontanestr.	Ankunft Linie W von Gollwitz	Ankunft Linie W von Fontanestr.	Abfahrt RE 1 Richtung Berlin
							6:20
	6:58						7:06
7:00		7:01					7:20
	7:58		7:53				8:07
8:00						8:09	8:20
	8:58			8:55			9:07
9:00		9:01				9:09	9:20
	9:58		9:53	9:55			10:07
10:00		10:01				10:09	10:20
	10:58		10:53	10:55			11:07
11:00		11:01				11:09	11:20
	11:58		11:53	11:55	11:48		12:07
12:00		12:01				12:09	12:20
	12:58		12:53	12:55	12:48		13:07
13:00		13:01				13:09	13:20
	13:58		13:53	13:55			14:07
14:00		14:01				14:09	14:20
	14:58		14:53	14:55			15:07
15:00		15:01				15:09	15:20
	15:58		15:53	15:55	15:48		16:07
16:00		16:01				16:09	16:20
	16:58		16:53				17:07
17:00		17:01				17:09	17:20
	17:58		17:53				18:07
18:00		18:01				18:09	18:20
	18:58		18:53		18:48		19:07
19:00		19:01				19:09	19:20
	19:58		19:53				20:07
20:00		20:01				20:09	20:20
			20:53				21:07

Ankunft N1	Ankunft N2	Ankunft N4	Abfahrt RE 1 Richtung Berlin
20:49	20:57		21:07
21:00			21:20
21:49	21:46	21:44	21:59
22:48	22:46	22:44	22:59
			00:23

Brandenburg Hauptbahnhof / Sonn- und Feiertag

Ankunft N2	Ankunft N4	Abfahrt RE 1 Richtung Berlin
4:57		5:20
5:57	5:53	6:07

Ankunft Linie 1	Ankunft Linie 6	Ankunft Linie B von Fontanestr.	Ankunft Linie B von Wilhelmsdorf	Ankunft Linie W von Gollwitz	Abfahrt RE 1 Richtung Berlin
					6:20
					7:06
					7:20
					8:07
					8:20
	8:58				9:07
9:00					9:20
	9:58		9:53		10:07
10:00		10:01			10:20
	10:58		10:53		11:07
11:00		11:01			11:20
	11:58		11:53		12:07
12:00		12:01			12:20
	12:58		12:53	12:45	13:07
13:00		13:01			13:20
	13:58		13:53		14:07
14:00		14:01			14:20
	14:58		14:53		15:07
15:00		15:01			15:20
	15:58		15:53	15:45	16:07
16:00		16:01			16:20
	16:58		16:53		17:07
17:00		17:01			17:20
	17:58		17:53		18:07
18:00		18:01			18:20
	18:58		18:53	18:45	19:07
19:00		19:01			19:20
	19:58		19:53		20:07
20:00		20:01			20:20

	Ankunft N1	Ankunft N2	Ankunft N4	Abfahrt RE 1 Richtung Berlin
Ξ		20:57		21:07
	21:00			21:20
	21:49	21:46	21:44	21:59
	22:48	22:46		22:59
				00:23

Fontanestraße / Sonn- und Feiertag

Ankunft Linie B von Wilhelmsdorf	Abfahrt Linie 1 zum Görden	Abfahrt Linie 1 zum Hauptbahnhof	Abfahrt Linie 6 nach Hohen-stücken	Abfahrt Linie 6 zum Hauptbahnhof
9:30	9:42	9:43	9:42	9:43
10:08	10:12	10:13	10:12	10:13
10:38	10:42	10:43	10:42	10:43
11:08	11:12	11:13	11:12	11:13
11:38	11:42	11:43	11:42	11:43
12:08	12:12	12:13	12:12	12:13
12:38	12:42	12:43	12:42	12:43
13:08	13:12	13:13	13:12	13:13
13:38	13:42	13:43	13:42	13:43
14:08	14:12	14:13	14:12	14:13
14:38	14:42	14:43	14:42	14:43
15:08	15:12	15:13	15:12	15:13
15:38	15:42	15:43	15:42	15:43
16:08	16:12	16:13	16:12	16:13
16:38	16:42	16:43	16:42	16:43
17:08	17:12	17:13	17:12	17:13
17:38	17:42	17:43	17:42	17:43
18:08	18:12	18:13	18:12	18:13
18:38	18:42	18:43	18:42	18:43
19:08	19:12	19:13	19:12	19:13
19:38	19:42	19:43	19:42	19:43
20:08	20:12		20:12	

Am Stadion/Industriemuseum Sonn- und Feiertag

Ankunft Linie 2	Abfahrt Linie E nach Kirchmöser
8:26	8:36
9:26	9:30
10:26	10:30
weiter alle	60 Minuten
18:26	18:30

Ankunft Linie E von Kirchmöser	Abfahrt Linie 2				
8:28	8:28				
9:28	9:28				
10:28	10:28				
weiter alle	weiter alle 60 Minuten				
18:28	18:28				