

**Verkehrsbetriebe**

**Brandenburg an der Havel GmbH**

Upstallstraße 18, 14772 Brandenburg an der Havel  
Telefon: 03381/534330

S	
N	
A	

*Tarif/Tarifstufe	
Preis Euro	
Gültig ab	
bisher benutzt	
Kundenkarte Nr.	Gültig bis

KK geprüft: -----

Offene Forderung PC: ja/nein .....

Mitarbeiter

**Bestellschein für ein Abonnement bzw. eine Jahreskarte**

Bitte deutlich lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen. Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. Eintragung vornehmen

I. Persönliche Angaben

Name: ..... Vorname: .....

Straße und Hausnummer: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Geburtsdatum: .....

Tagsüber für Rückfragen telefonisch erreichbar unter: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Vorwahl      Telefonnummer      PA-Nr.

II. Auswahl des Fahrausweises und der Preisstufe:

**a) gewünschter Fahrausweis:**

**1. Abonnement**

Diese Fahrausweisarten sind unpersönlich, d. h., sie sind auf andere Personen übertragbar.

..... Umweltkarte im Abonnement (**Hier gilt die Mitnahmeregelung!**)

..... 9-Uhr-Karte im Abonnement

Die nachfolgende Fahrausweisart ist eine persönliche Zeitkarte. Sie ist nicht übertragbar. Der Erwerb ist nur unter bestimmten Voraussetzungen möglich.

..... Abonnement für Auszubildende

..... VBB- Abonnement 65plus (ab 65 Jahre) – VBB-Gesamtnetz

..... VBB- Abonnement 65vorOrt (ab 65 Jahre) – Stadt Brandenburg AB

**2. Jahreskarte (Jahresbetrag wird einmalig abgebucht)**

Diese Fahrausweisarten sind unpersönlich, d. h., sie sind auf andere Personen übertragbar.

..... Jahreskarte Umweltkarte (**Hier gilt die Mitnahmeregelung!**)

..... 9-Uhr-Jahreskarte

Die nachfolgende Fahrausweisart ist eine persönliche Zeitkarte. sie ist nicht übertragbar. Der Erwerb ist nur unter bestimmten Voraussetzungen möglich.

..... Jahreskarte für Auszubildende

..... VBB-Jahreskarte 65plus (ab 65 Jahre) – VBB-Gesamtnetz

Folgender Fahrweg soll durch meinen Fahrausweis abgedeckt sein (Bitte keine Angabe bei VBB-ABO 65plus oder VBB-Jahreskarte 65plus):

	Haltestelle	Stadt/Gemeinde/Ortsteil
Start		
Ziel		
über		

**b) Dafür wünsche ich den Geltungsbereich**

1. Stadt Brandenburg an der Havel, Tarifbereich  A-B  B-C  A-B-C
2. Stadt Brandenburg an der Havel und ein Landkreis  
 BRB + PM  BRB+HVL
3. Stadt Brandenburg an der Havel und zwei Landkreise/Stadt oder Berlin  
 BRB + PM +P  BRB + PM + B
4. Berlin und ein Landkreis  B + PM
5. andere Kombination .....

\* Bitte Landkreise/kreisfreie Städte/Berlin benennen

6.  Gesamtnetz des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg

Ich möchte ab Monat \_\_\_\_\_ 20\_\_ am Abonnement teilnehmen.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Bestellers

\_\_\_\_\_  
Bei Minderjährigen gesetzlicher Vertreter

III. Zahlungsweise

**Nur für VBB-ABO 65plus und VBB-Jahreskarte65 plus:**

..... 12 monatliche Abbuchungen (im voraus)

..... jährliche Abbuchung (im voraus);

**Sonstige Abonnements:**

..... 10 monatliche Abbuchungen (im voraus); Sie fahren 12 Monate zum Preis von 10 Monaten! (ABO)

..... jährliche Abbuchung (im voraus); Sie fahren 12 Monate zum Preis von 9,7 Monaten! (Jahreskarte)

## Hinweis zum SEPA-Basislastschriftverfahren

Der Lastschritfeinzug erfolgt am 3. Werktag des Fälligkeitsmonats.

Erhalt von Fahrausweisen:

- die VBBfahrCard Nr. 06120- .....
- die Startkarte (falls gewünscht) von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Preis \_\_\_\_\_.

habe ich erhalten

.....  
Datum, Unterschrift des Bestellers

## SEPA-Basislastschriftmandat/ Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich die Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH, den zu entrichtenden Fahrpreis für den gewählten Fahrausweis bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Zugleich weise ich mein Geldinstitut an, die von der VBBr auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

### IBAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BIC (nur wenn IBAN nicht mit DE beginnt) \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_  
Familienname, Vorname (bitte in Druckbuchstaben)

\_\_\_\_\_  
Straße, PLZ, Wohnort

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die jeweils gültigen Bedingungen des VBB-Tarifs an:

<http://www.vbb.de/Tarifbestimmungen>

Dort finden sich auch alle Hinweise zum Abonnement und der Chipkarte mit elektronischem Fahrschein. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich meine Bestellung binnen 14 Tagen schriftlich widerrufen kann.

Hinweis: Die VBBfahrCard ist innerhalb von 10 Tagen nach Gültigkeitsende des Fahrausweises an die VBBr zurückzugeben. Bei Überschreitung dieser Frist wird ein Entgelt von 10,00 € fällig, welches Ihnen in Rechnung gestellt wird.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kontoinhabers

Bitte beachten: Bei Antragsabgabe bitte die Scheckkarte vorlegen oder die Angaben vorher vom Kreditinstitut bestätigen lassen.	(Stempel der annehmenden Verkaufsstelle bzw. des Kreditinstitutes)	Bitte zutreffendes ankreuzen: ... Das genannte Konto wird bei uns geführt. ... Unterzeichner/in ist Kontoinhaber/in. ... Unterzeichner/in hat Bankvollmacht. ... Scheckkarte oder ähnliches hat vorgelegen.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

.....  
Antrag geprüft

## Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung

Die VBBr speichert folgende Daten des Fahrberechtigten:

1. Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse,
2. Kontoverbindung des Zahlungsverpflichteten

Diese Daten werden zur Ausgabe des Fahrausweises und zur buchhalterischen Bearbeitung verwendet.

3. Bei **persönlichen** Fahrausweisen: Lichtbild

- Ich stimme der Speicherung des Lichtbildes des Fahrtberechtigten für ggf. notwendige Ersatzausstellung (z.B. bei Verlust) zu.**

Sollten Sie der Speicherung des Lichtbildes nicht zustimmen, wird das Lichtbild binnen 60 Tagen nach Ausstellung des Fahrausweises gelöscht. Für die ggf. notwendige Ersatzausstellung ist jeweils erneut ein Lichtbild vorzulegen.

### Weitere Verwendung der Daten

- Ich stimme der Verwendung meiner Daten zur Zusendung des Fahrplanheftes zu.
- Ich stimme der Verwendung meiner Daten zur Zusendung von Informationen zum Tarif und bei Fahrplanänderungen zu.

### Datenschutzhinweise zu Rechten des Fahrgastes

Sie sind gemäß Artikel 15 DSGVO jederzeit berechtigt, von der VBBr eine umfangreiche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Sie können jederzeit die Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung einzelner personenbezogener Daten verlangen, sofern die Daten für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr notwendig sind und sie nicht mehr aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert werden müssen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern und gänzlich widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an den Datenschutzbeauftragten postalisch oder unter [datenschutz@vbb.de](mailto:datenschutz@vbb.de). Weitere Hinweise zum Datenschutz erhalten Sie im Kundenzentrum oder unter [vbb.de/datenschutz](http://vbb.de/datenschutz).

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Bestellers

\_\_\_\_\_  
Bei Minderjährigen gesetzlicher Vertreter

Stand 01.012.2018

## **Datenschutzhinweise für Kunden gemäß Artikel 13 EU-Datenschutzgrundverordnung**

Liebe Kunden/-innen,

mit den folgenden Informationen möchten wir unsere rechtlichen Vorgaben erfüllen und Ihnen im Rahmen Ihres Abonnements / Ihrer Jahreskarte einen Überblick gemäß Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns geben.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH (VBBR), Upstallstraße 18, 14772 Brandenburg an der Havel GmbH.

### 2. Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie weiterführende Informationen wünschen oder Fragen zum Thema Datenschutz bei der VBBR haben, wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten:

Post: Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH, Datenschutzbeauftragter,  
Upstallstraße 18, 14772 Brandenburg an der Havel  
E-Mail: datenschutz@vbbr.de

### 3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zum Zweck der Vertragsabwicklung im Abonnement / Jahreskarte (u.a. Ausstellung des Fahrausweises), den damit zusammenhängenden Zahlungsmodalitäten (u.a. Abwicklung der Zahlung, buchhalterische Bearbeitung) sowie zur Kundenkommunikation über Tarif- und Fahrplanänderungen, wenn Sie dieser eingewilligt haben. Grundlage für die Verarbeitung bildet Ihr Vertragsverhältnis mit uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie ggf. die durch Sie erteilten Einwilligungen gemäß Art 6. Abs.1 lit. a DSGVO (Speicherung Ihres Bildes zur Ersatzausstellung des Tickets, Zusendung von Tarifinformationen und Fahrplanheften bei Fahrplanwechsel). Erteilte Einwilligungen können für die Zukunft widerrufen werden, die mit der Einwilligung berufenen Daten werden dann von uns nicht weiterverarbeitet.

### 4. Von der VBBR verarbeitete Daten

Die VBBR speichert folgende Daten des Fahrberechtigten: Vorname, Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, ggf. Telefonnummer (wenn dies optional durch Sie angegeben wurde), Kartenummer, Fahrausweisart, ggf. Bild (wenn Einwilligung vorliegt), Kontoverbindung des Zahlungsberechtigten (nur bei Abo-Kunden), Personalausweisnummer (nur bei Abo-Kunden).

### 5. Empfänger

Innerhalb der VBBR erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Teilweise müssen auch Dienstleister beauftragt werden, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses in unserem Auftrag tätig werden und denen wir Daten übermitteln. Dazu werden Datenschutz-Verträge abgeschlossen und regelmäßig überprüft. Eine Übermittlung von Kundendaten außerhalb der EU findet nicht statt.

### 6. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die obengenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus unterliegt die Datenverarbeitung Ihrer Daten auch gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung).

### 7. Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu gemäß Art.15 DSGVO von der VBBR eine umfangreiche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern und gänzlich widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an den Datenschutzbeauftragten postalisch oder unter datenschutz@vbbr.de. Sie haben weiterhin das Recht sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow).